



Ge org! SIM-Tausch-Formular

Lieber Ge org! Kunde,

du kannst deine bestehende Ge org! SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch deine gewohnte Rufnummer beibehalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Kauf dir ein neues Ge org! Startpaket inklusive SIM-Karte

Das Startpaket bekommst du in jedem Media Markt oder Saturn sowie in den beiden Onlineshops. Bitte beachte dabei, dass das auf der neuen SIM-Karte befindliche Startguthaben bei einer Rufnummernübertragung nicht mit übernommen werden kann.

2. Füll dieses Formular vollständig aus

Und schick es uns – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – bitte per Fax an die 0681 840640, per Email an service@georg.at oder per Post an Ge org! Service, Postfach 621, 1211 Wien.

3. Wir übertragen deine Rufnummer auf die neue SIM-Karte

Dabei ersetzt deine bestehende Rufnummer die neue Rufnummer aus dem neuen Startpaket und du kannst in gewohnter Weise mit deiner alten Rufnummer telefonieren.

Mit freundlichen Grüßen,
Dein Ge org! Team

WICHTIGER HINWEIS: Falls es sich um einen **vermuteten Defekt der SIM-Karte** handelt, bitten wir dich, unseren Kundendienst unter 610 (von deinem Ge org! Handy zum Ge org! Standardtarif) oder unter 0820 600610 (15 Cent/Minute aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir dir eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft.



Ge org! SIM-Tausch-Formular

Bitte vollständig ausfüllen und an uns senden: Per Fax an 0681 840640, per E-Mail an service@georg.at oder per Post an Ge org! Service, Postfach 621, 1211 Wien



GE ORG! SIM-KARTE AUSTAUSCHEN/ERSETZEN

Grund des SIM-Tausches (Zutreffendes bitte auswählen):

Wechsel auf eine Micro- oder Nano-SIM-Karte

Bearbeitungsgebühr € 10

Ersatz nach Diebstahl

Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Die Bearbeitungsgebühr kann dir nur erlassen werden, wenn du eine offizielle Diebstahlsanzeige beilegst!

Angaben zu deiner bestehenden Ge org! Rufnummer aus dem **ALTEN** Startpaket:

Rufnummer, die du übernehmen möchtest: *

PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *

Angaben zur Ge org! Rufnummer aus dem **NEUEN** Startpaket:

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *

PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *

HINWEIS: Aufgrund der Übertragung ist nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv! Deine alte Rufnummer, dein alter Tarif und dein altes Guthaben bzw. dein alter Vertrag werden vollständig übernommen. Auf der alten SIM-Karte gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► Datum & Ort:

► Unterschrift: